



План по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,  
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения  
 «Средняя школа № 144» на 2023-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	ноябрь-декабрь 2023 года	Алексеева Н.А., директор МАОУ Средняя школа № 144	исполнено	11.12.2023

правовыми актами	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Алексеева Н.А., директор МАОУ Средняя школа № 144		
	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	I квартал 2024 года	Алексеева Н.А., директор МАОУ Средняя школа № 144		
<b>II. Комфортность предоставления услуг</b>					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД.	2024-2025 годы	Алексеева Н.А., директор МАОУ Средняя школа № 144		
	Текущий и косметический ремонт помещений школы	2024-2025 годы	Алексеева Н.А., директор МАОУ Средняя школа № 144		
	Проведение анкетирования родителей и учащихся по вопросу улучшения комфортной среды школы	I квартал 2024 года	Алексеева Н.А., директор МАОУ Средняя школа № 144		
	Проведение расширенного заседания Управляющего совета с привлечением родительской общественности на тему	I квартал 2024 года	Алексеева Н.А., директор МАОУ Средняя школа № 144		

	«Школа-место комфорта и уюта для наших детей»				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов.</b>					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; наличие сменных кресел-колясок	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	январь 2024 года	Алексеева Н.А., директор МАОУ Средняя школа № 144		
	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, обустройство специально оборудованными гигиеническими помещениями	до марта 2024 года	Алексеева Н.А., директор МАОУ Средняя школа № 144		
	Приобретение сменного кресла-коляски	март 2024 года	Алексеева Н.А., директор МАОУ Средняя школа № 144		
Отсутствуют условия доступности,	Приобретение и размещение технических средств для	III квартал 2024 года	Алексеева Н.А., директор МАОУ		

<p>позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика</p>	<p>дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Установка дублирования звуковой и зрительной информации (аудиоинформаторы, видеоинформаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.)</p>		<p>Средняя школа № 144</p>		
	<p>Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода. с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»</p>	<p>март 2024 года</p>	<p>Алексеева Н.А., директор МАОУ Средняя школа № 144</p>		
	<p>Проведение анкетирования родителей обучающихся с ОВЗ, обучающихся с ОВЗ по вопросу улучшения комфортной среды школы</p>	<p>I квартал 2024 года</p>	<p>Алексеева Н.А., директор МАОУ Средняя школа № 144</p>		
	<p>Проведение расширенного</p>	<p>февраль</p>	<p>Алексеева Н.А.,</p>		

	заседания Управляющего совета с привлечением родительской общественности на тему «Школа-место комфорта и уюта для наших детей»	2024 года	директор МАОУ Средняя школа № 144		
<b>IV. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проведение семинаров с решением педагогических кейсов о нормах профессиональной этики педагогических работников образовательной организации	2024-2025 годы (ежеквартально)	Алексеева Н.А., директор МАОУ Средняя школа № 144		
	Проведение мероприятий, направленных на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: развитие коммуникативных навыков, эмоциональной устойчивости, уверенности в себе и доброжелательного отношения к окружающим через групповые тренинги, практикумы и мотивационные игры:	2024-2025 годы (ежеквартально)	Алексеева Н.А., директор МАОУ Средняя школа № 144		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- правила проведения родительских собраний в Сферуме;</li> <li>- семинар для классных руководителей «Общение с родителями в мессенджерах: можно-нельзя»;</li> <li>- семинар «Умение правильно реагировать на нестандартные ситуации»</li> </ul>				
	Дополнительное ознакомление родителей с режимом работы школы, секретаря, регламентом общения с учителем-предметником и классным руководителем в учебное время	постоянно	Алексеева Н.А., директор МАОУ Средняя школа № 144		
	Проведение тренингов педагогами-психологами для педагогического коллектива («Профессиональное выгорание», «Как выйти из сложной ситуации с родителями...» и др.)	2024-2025 годы (ежеквартально)	Алексеева Н.А., директор МАОУ Средняя школа № 144		
	Проведение индивидуальных бесед с непедагогическими работниками о нормах поведения на рабочем месте.	2024-2025 годы (ежеквартально)	Алексеева Н.А., директор МАОУ Средняя школа № 144		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение мероприятий с привлечением всех участников образовательного процесса, направленных на повышение имиджа образовательной организации, популяризацию и освещение деятельности образовательной организации («Открытые субботы» с целью консультирования учителями и администрацией родителей по вопросам учебно-воспитательного процесса, «Ярмарка дополнительного образования», «День профориентации» и тд.)	2024-2025 годы, в соответствии с планом работы	Алексеева Н.А., директор МАОУ Средняя школа № 144		
	Информирование родителей обучающихся и общественности о жизни школы посредством группы школы в Контакте и на сайте образовательной организации.	постоянно	Алексеева Н.А., директор МАОУ Средняя школа № 144		
	Мониторинг	2024-2025	Алексеева Н.А.,		

	удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	годы (февраль - ноябрь)	директор МАОУ Средняя школа № 144		
--	---	-------------------------------	---	--	--